



## gestió i organització

# PROTOCOL PER A LA DETECCIÓ I L'ACTUACIÓ EN ELS CASOS DE *MOBBING* O ASSETJAMENT PSICOLÒGIC LABORAL

## Principis inspiradors

L'article 15 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, recull els principis generals que han d'inspirar l'acció preventiva de les organitzacions, dels quals se'n pot destacar el de planificar la prevenció, amb la recerca d'un conjunt coherent que integri la tècnica, l'organització de la feina, les condicions de treball, les relacions socials i la influència dels factors ambientals en el treball.

L'article 1 del Reial Decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis de prevenció, expressa que la prevenció de riscos laborals, com actuació que cal desenvolupar en el si de l'empresa, s'ha d'integrar en el conjunt de les seves activitats i decisions, tant en els processos tècnics, en l'organització del treball i en les condicions en què aquest treball es faci, com en la línia jeràrquica de l'empresa, incloent-hi tots els seus nivells.

L'article 92 lletra h) del Decret Legislatiu 1/1997, de 31 d'octubre, pel qual s'aprova la refosa en un text únic dels preceptes de determinats textos legals vigents a Catalunya en matèria de funció pública, que recull els drets dels funcionaris, expressa el dret de ser tractats amb respecte a la seva intimitat i amb la consideració deguda a la seva dignitat, i rebre protecció i assistència envers les ofenses verbals o físiques de naturalesa sexual o de qualsevol altra naturalesa.

L'article 4 del Text Refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/1995, de 24 de març, recull els drets laborals de no ser discriminats, a la integritat física i una adient política de seguretat i higiene i el respecte a la intimitat i a la consideració deguda a la dignitat, incloent protecció front a ofenses verbals o físiques de naturalesa sexual.

L'article 52 del V Conveni col·lectiu únic d'àmbit de Catalunya del personal laboral de la Generali-

tat de Catalunya, que regula el règim disciplinari, recull que la incorrecció amb els companys o subordinats, la manca de respecte degut als superiors, inferiors i resta de companys, les ofenses verbals o físiques als caps o càrrecs, així com als companys o subordinats poden ser objecte d'una sanció.

Si bé aquests principis generals han d'inspirar totes les actuacions preventives, en els casos de *mobbing* o assetjament psicològic laboral, ateses les característiques de les situacions personals i els agents implicats que s'han de tractar, cal tenir en compte altres principis relacionats a continuació:

- Principi de lleialtat institucional.
- Principi d'equitat.
- Principi de respecte a la dignitat personal.
- Principi de no discriminació per raó de raça, sexe, religió, llengua, opinió, lloc de naixement o veïnatge o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
- Principi de confidencialitat.
- Principi de voluntarietat.
- Principi d'oportunitat.
- Principis d'eficàcia, de coordinació i de participació.
- Principi de celeritat.

## Actuacions

### Iniciació de les actuacions

El servei de prevenció ha d'iniciar les actuacions recollides en aquest protocol quan tingui coneixement que s'ha produït un presumpte cas de *mobbing* o assetjament psicològic laboral.

Abans de prendre la decisió d'iniciació, el servei de prevenció durà a terme totes les accions necessàries a fi i efecte de conèixer les circumstàncies del cas concret i d'identificar, si es donen, els supòsits d'una situació d'assetjament psicològic laboral, que justifiquin la iniciació d'aquest tipus d'actuacions i

---

procurarà comptar amb el consentiment de la persona objecte del presumpte assetjament. Totes aquestes actuacions es duran a terme garantint el principi de confidencialitat de les dades del procés. El servei de prevenció posarà en coneixement del responsable de la unitat de recursos humans del departament o del organisme autònom que s'han iniciat les actuacions d'aquest protocol.

### Tramitació

El servei de prevenció durà a terme totes les actuacions necessàries per a la determinació, per al coneixement i per a la comprovació de les dades per a poder determinar si realment es donen els supòsits que identifiquen una situació de *mobbing* o assetjament psicològic laboral. Aquestes actuacions es posaran en coneixement del Comitè de Seguretat i Salut de l'àmbit departamental o sectorial del qual formi part la persona interessada garantint la confidencialitat de les dades mitjançant una fitxa model que s'adjunta al protocol.

- En cas que de les actuacions se'n derivi que no hi ha indicis que s'hagi produït una situació de *mobbing* o assetjament psicològic laboral, els serveis de prevenció duran a terme una avaluació de riscos psicosocials d'aquest lloc de treball.
- En cas que de les actuacions se'n derivin indicis que s'ha produït una situació de *mobbing* o assetjament psicològic laboral, el servei de prevenció realitzarà totes aquelles accions necessàries per a la determinació, per al coneixement i per a la comprovació de les dades, sens perjudici del dret dels interessats a proposar aquelles actuacions que creguin convenients. A l'efecte de la realització de l'informe, es tindran en compte els criteris tècnics elaborats

pel Centre de Seguretat i Condicions de Salut en el Treball del Departament de Treball i Indústria, i se sol·licitaran aquells informes tècnics que es considerin necessaris per resoldre el cas, sobretot els dels especialistes dels serveis de prevenció en les disciplines d'ergonomia i psicopsicologia aplicada i de medicina del treball, de les unitats de recursos humans i dels serveis d'organització.

---

## ■ Acabament de les actuacions

### Informe

El servei de prevenció elaborarà un informe que recollirà les propostes d'actuació, les propostes de mesures correctores i les recomanacions preventives que donin solució a les qüestions plantejades pels interessats. Aquest informe serà tramès al responsable de la unitat de recursos humans del departament o de l'organisme autònom afectat.

L'acabament de les actuacions es posarà en coneixement del Comitè de Seguretat i Salut corresponent.

### Execució

La direcció de serveis o l'òrgan equivalent vetllarà perquè s'executin totes les propostes contingudes en l'informe elaborat pel servei de prevenció i els n'informarà.

### Seguiment

D'acord amb els criteris generals de gestió preventiva, els serveis de prevenció faran el seguiment de les propostes contingudes en el seu informe, per tal de constatar-ne la seva adequació.