

Protocol de prevenció, detecció i actuació davant situacions de violència envers treballadors dependents del Departament d'Ensenyament

Protocol de prevenció, detecció i actuació davant situacions de violència envers treballadors dependents del Departament d'Ensenyament que presten serveis en centres educatius públics i serveis educatius, produïdes com a conseqüència de l'exercici de les seves funcions, i de danys als béns de l'Administració, causats per membres de la comunitat educativa i/o tercers

Models del protocol (Portal de centre):

Comunicació de la situació de violència del treballador o treballadora
Comunicació del centre de la situació de violència als serveis territorials o Consorci d'Educació de Barcelona
Sol·licitud d'assistència lletrada

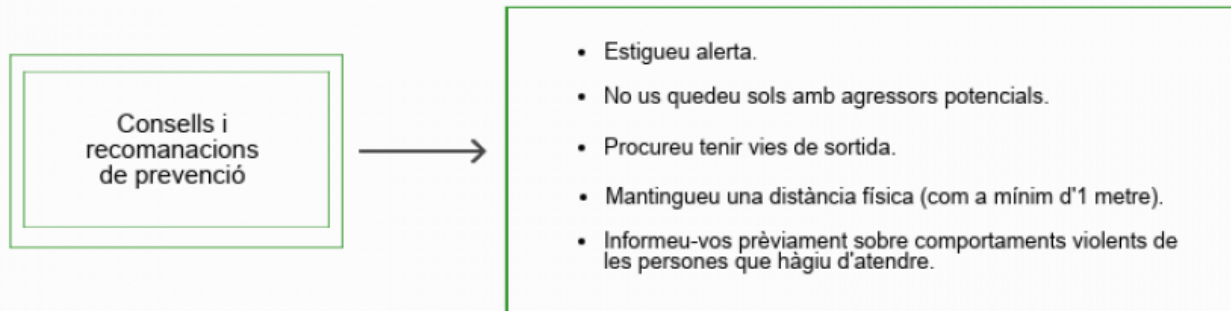
Consells i recomanacions per als treballadors

Febrer
2019

Protocols de prevenció, detecció i actuació davant de situacions de violència envers treballadors dependents del Departament d'Educació



L'objectiu és proporcionar pautes de comportament per evitar o minimitzar les situacions de violència en el treball o els seus efectes.



Actuació davant situacions conflictives

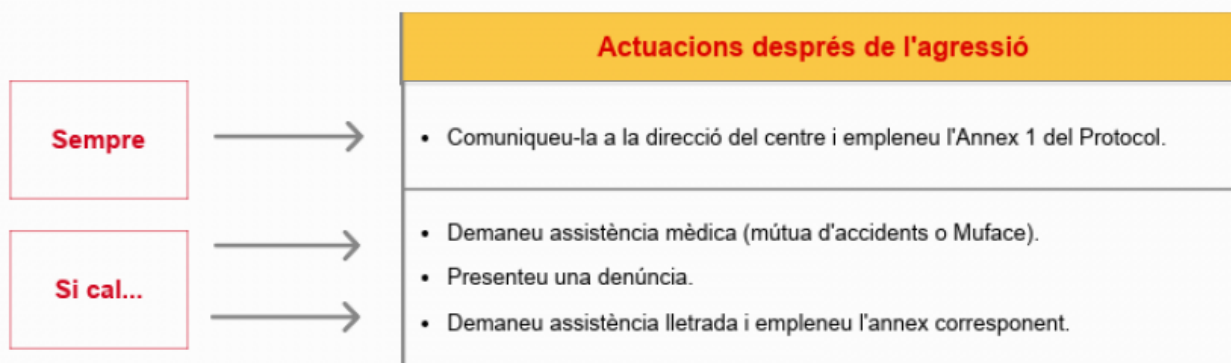


- Mantingueu una actitud tranquil·la.
- No amenceu, no doneu ordres ni crideu.
- Sigueu empàtics.
- No respongueu a provocacions.
- Escolteu i deixeu parlar.
- Parleu amb assertivitat i professionalitat.

Actuació davant comportaments violents



- Tracteu de dissuadir la persona per frenar l'agreujament de la situació.
- Demaneu a altres persones que participin en la conversa.
- Demaneu ajut als caps o als companys.
- Truqueu, si cal, al personal de seguretat o al 112.



Per a més informació dirigiu-vos als vostres serveis territorials o bé consulteu el Catàleg de protocols i marcs d'actuació (<http://educacio.gencat.cat/portaldecentre>).

Protocol davant situacions de violència envers treballadors del Departament d'Educació que presten serveis en unitats administratives

Febrer 2019

Què és

És el procediment de comunicació i actuació davant situacions de violència.

Quina finalitat té

- Prevenir
- Intervenir
- Detectar
- Minimitzar-ne les conseqüències

A qui afecta

A tot el personal que treballa en unitats administratives del Departament d'Ensenyament.

Conductes

Incloues

- ✓ Agressions
- ✓ Amenaces
- ✓ Coaccions
- ✓ Injúries i calúmnies
- ✓ Danys als béns

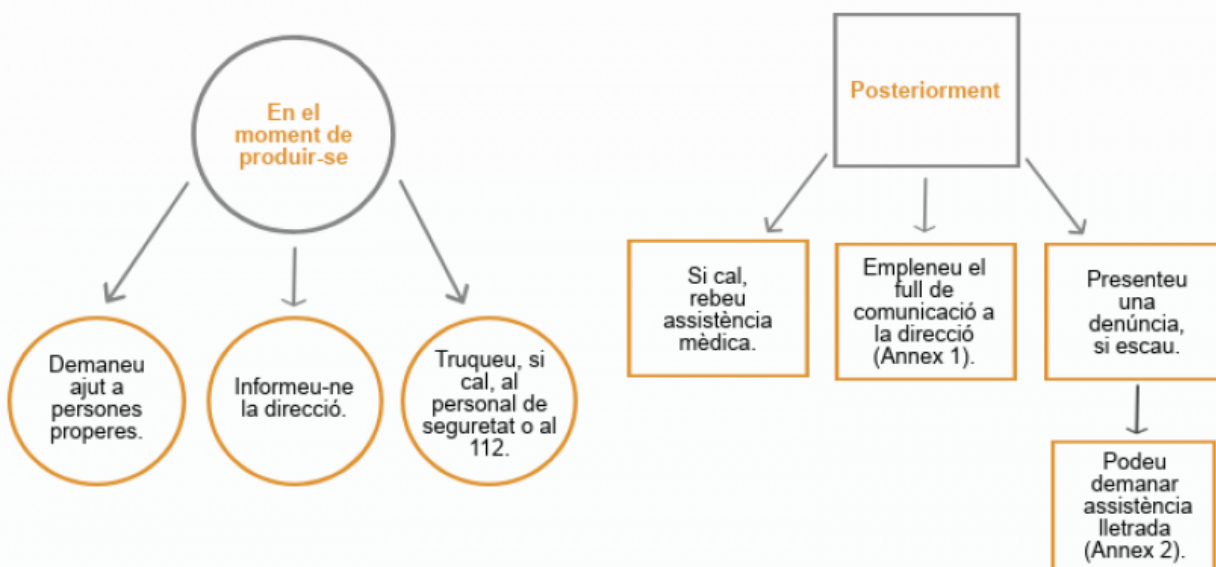
Excloues

- ✗ Conflictes entre treballadors del Departament
- ✗ Assetjament laboral o sexual

Àmbit d'aplicació

- ✓ Situacions de dins i fora del centre
- ✓ Relacionades amb l'exercici de les funcions
- ✗ No relacionades amb l'exercici de les funcions

Procediment d'actuació en situacions de violència



Per a més informació dirigiu-vos als vostres serveis territorials o bé consulteu el Catàleg de protocols i marcs d'actuació (<http://educacio.gencat.cat/portaldecentre>).

From:

<https://secundaria.info/docu/> - **Professors de Secundària (aspepc·sps)**

Permanent link:

https://secundaria.info/docu/professorat:salut_laboral:protocol_violencia

Last update: **08/04/2019 18:19**

